Политика cookie и аналитики

Редакция · 9 ноября 2026

Что используется

Cookie — небольшие записи браузера. Похожие задачи могут решать localStorage и sessionStorage. Технические средства сайта поддерживают сессию бронирования, восстановление заказа, выбранные настройки и защиту запросов. Необязательные технологии используются для статистики, записи взаимодействий и оценки рекламы. Отключение необязательных технологий не препятствует оформлению бронирования.

Аналитика и реклама

Яндекс.Метрика, включая Вебвизор, получает просмотры, действия, технические сведения об устройстве и события заказа. VK Pixel / Top.Mail.Ru используется для оценки рекламных переходов и целей. Собственная система Umami используется для статистики, диагностики взаимодействий, записи посещений и сопоставления этапов заказа. Могут обрабатываться IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, страницы, источник перехода, время действий и псевдонимные идентификаторы. Контакты, реквизиты и технические токены не предназначены для передачи в записи посещений и рекламные параметры.

Источники переходов

UTM-метки, рекламные идентификаторы и QR-переходы помогают оценивать источники обращений. Идентификаторы dt11_source и dt11_qr действуют до 30 дней. Идентификатор посетителя и контекст аналитики могут сохраняться до 180 дней. Записи replay и heatmap в собственной системе очищаются по сроку 14 дней. Сроки хранения данных внешними сервисами определяются их настройками и условиями; удаление cookie в браузере не удаляет уже переданные данные.

Выбор пользователя

На сайте выбран режим первоначального автоматического включения необязательных технологий. Кнопка «Понятно» закрывает уведомление и не выражает согласие на обработку данных. Подтвердить согласие или отключить необязательные технологии можно через «Настройки» в разделе «Посетителям» в футере. Согласие выражается при сохранении включённой настройки аналитики. Настройка запоминается на 180 дней. При очистке браузера, истечении срока или использовании другого браузера ранее сделанный выбор может быть недоступен.

Что меняется при отключении

Прекращается необязательный сбор посещений, запись взаимодействий, рекламное отслеживание и новая привязка источника к заявке в этом браузере. Страница перезагружается для остановки загруженных модулей. Сайт удаляет доступные ему необязательные идентификаторы; техническая сессия бронирования сохраняется. Необходимый учёт заказов, платежей и журнал безопасности продолжают работать. Запрос на удаление ранее собранных данных можно направить оператору.

Карта и внешние переходы

Карта расположения центра загружается автоматически при приближении блока карты к видимой области страницы и использует ресурсы OpenFreeMap. При загрузке внешний сервер получает технические сведения сетевого запроса. Ссылки на Яндекс Карты, 2ГИС, Google Maps и социальные сети открывают соответствующий внешний сервис по действию посетителя.

Обращения

Оператор — ООО «Коммерческая фирма «Галактика», ИНН 7841336026, ОГРН 5067847006783. Запросить сведения об обработке, отозвать согласие или направить требование можно по адресу mail@dt-11.ru либо по юридическому адресу, опубликованному в реквизитах. Общий порядок обработки описан в Политике обработки персональных данных по адресу /privacy.