

Политика конфиденциальности

Редакция · 8 октября 2026

1. Назначение политики

Документ описывает обработку данных посетителей сайта DT11 организацией ООО «Коммерческая фирма «Галактика», ИНН 7841336026, ОГРН 5067847006783. Адрес оператора: 196240, г. Санкт-Петербург, ул. Кубинская, д. 84, литера В, помещ. № 134, часть помещ. 5Н. Обращения по персональным данным: mail@dt-11.ru.

2. Цели и состав данных

Для ответа на обращение и согласования аренды обрабатываются телефон, имя (если указано), выбранный зал, дата, время, дни регулярных занятий и текст пожеланий. Для ответа об акции дополнительно используется название предложения; для уведомления об открытии — выбранный этаж. Для бронирования и расчётов также обрабатываются email для электронного чека, состав заказа, сумма и статус оплаты или возврата. Сохраняются дата обращения, источник формы, статус заявки и факт согласия. Не отправляйте в свободном тексте сведения о здоровье, документах или других людях, если они не нужны для вашего запроса.

3. Основания обработки

Обращения через формы обрабатываются на основании отдельного согласия пользователя. Подготовка и исполнение договора, а также исполнение обязанностей, установленных законом, могут иметь самостоятельные правовые основания. Согласие на ответ по заявке не является согласием на рекламную рассылку.

4. Порядок обработки и доступ

Данные собираются через форму, записываются в хранилище заявок и используются уполномоченными сотрудниками для связи, проверки доступности и согласования условий. Допускаются уточнение, систематизация, хранение, использование, блокирование и удаление в пределах заявленных целей. В публичном расписании отображаются только интервалы и статусы: имя, телефон, email и содержание обращения не публикуются. Доступ к полным заявкам должен предоставляться только сотрудникам, которым он нужен для работы.

5. Получатели данных

Данные не предназначены для открытого распространения или стороннего маркетинга. Для обработки заявок используется CRM с доступом уполномоченных сотрудников. При онлайн-оплате и возврате ЮKassa получает email для электронного чека, идентификатор заказа, наименование услуги, сумму и реквизиты расчёта. Данные карты вводятся на платёжной странице ЮKassa, сайт DT11 их не получает. Привлечение других обработчиков требует определения их задач, состава передаваемых данных и условий защиты. Подключение новой системы само по себе не расширяет цели обработки. Предоставление сведений государственным органам возможно при наличии установленного законом основания.

6. Хранение и прекращение обработки

Данные обращения хранятся не дольше, чем требуется для ответа и согласования условий. После достижения цели или отзыва согласия оператор прекращает обработку и организует удаление в установленные законом сроки, если отсутствует другое законное основание хранения. Договорные и расчётные документы хранятся в течение предусмотренных для них сроков.

7. Права и обращения

Можно запросить сведения об обработке, потребовать исправить неточные данные, ограничить обработку или удалить данные при наличии оснований, а также отозвать согласие. Направьте обращение на mail@dt-11.ru или по юридическому адресу оператора. Укажите контакт, использованный в заявке, и суть требования. Оператор может запросить сведения, необходимые для проверки принадлежности данных, и отвечает в сроки, установленные законодательством.

8. Работа сайта

Для отображения страниц и работы формы используются необходимые технические средства. Запросы к сайту могут сопровождаться техническими сведениями браузера и сервера. Подключение необязательной аналитики и рекламы должно сопровождаться отдельным информированием и получением согласия, когда оно требуется. Данные банковских карт через формы DT11 не запрашиваются.

ООО «Коммерческая фирма «Галактика»