

Правила аренды

Редакция · 8 октября 2026

Разовая аренда

Разовое бронирование открывается за 14 дней до занятия. Заявку можно отправить из карточки зала или расписания. Укажите удобные дату и время либо оставьте телефон для подбора. После отправки заявки с выбранным залом и временем в расписании появляется статус «Ожидает подтверждения». Он не означает заключение договора или получение оплаты. Администратор согласует стоимость, способ и срок оплаты; после согласования и полной предоплаты подтверждает бронирование. Ожидающие заявки снимает администратор вручную.

Регулярные занятия

В заявке для руководителей укажите желаемые дни недели и время. Это предложение расписания: отправка формы не закрепляет серию занятий. Приоритет регулярной аренды обсуждается с администратором. Уже подтверждённое разовое занятие не переносится автоматически: любое изменение согласуется с затронутыми арендаторами. Период аренды и порядок расчётов фиксируются в договоре.

Время и стоимость

На сайте доступен выбор времени с 08:00 до 23:00 с шагом 30 минут. Занятия вне этого диапазона обсуждаются отдельно. Подготовка помещения и сбор вещей входят в согласованный период. Продление возможно только при свободном времени и после согласования стоимости. Разовое бронирование можно оплатить онлайн через ЮKassa или по ссылке от администратора. Перед оплатой показывается итоговая стоимость, для электронного чека требуется email. Бронирование подтверждается после проверки успешной оплаты сервером.

Отмена и перенос

Для переноса обратитесь к администратору не позднее чем за 48 часов до начала занятия и сообщите зал, дату и время. Новый интервал согласуется с учётом доступности. При более позднем обращении возможность изменения рассматривается индивидуально. Порядок расчётов при отмене определяется договором и применимым законодательством с учётом фактически понесённых расходов. Отправка нового запроса сама по себе не отменяет предыдущую бронь.

Пользование пространством

Приходите в чистой сменной обуви, подходящей для выбранного занятия. До начала проверьте состояние инвентаря; о повреждениях сообщите администратору. Перестановка оборудования, использование специальных эффектов и установка собственного оборудования требуют согласования. После занятия верните инвентарь на место и заберите личные вещи.

Безопасность

Не закрывайте проходы и эвакуационные выходы, не опирайтесь на зеркала. Курение, открытый огонь и действия, создающие угрозу людям или имуществу, запрещены. При аварии, неисправности или травме остановите занятие и сообщите администратору; при угрозе жизни звоните 112. Организатор знакомит участников с правилами и обеспечивает сопровождение несовершеннолетних в соответствии с договором и законом.

Специальные предложения

Перед оплатой сообщите администратору, каким предложением хотите воспользоваться. Он подтвердит применимость скидки к выбранному залу и времени, итоговую стоимость и возможность совмещения предложений. Запрос об акции не занимает время в расписании.

ООО «Коммерческая фирма «Галактика»